

— Pour diffusion immédiate —

UNE SUBVENTION DE LA VILLE PERMET À CANADIENS BRANCHÉS D'AIDER LES AÎNÉS D'OTTAWA À BÉNÉFICIER D'UN SOUTIEN TECHNOLOGIQUE À DISTANCE

Un programme de formation révolutionnaire permettra de rémunérer des chômeurs du secteur des services pour qu'ils deviennent des mentors technologiques pour les personnes âgées isolées

Ottawa, le 4 mai 2020

Grâce à une subvention de la ville d'Ottawa pour le développement économique, la mission principale de Canadiens Branchés (CB), qui consiste à donner aux personnes âgées de la région une formation technologique, peut atteindre de nouveaux sommets pendant le confinement du coronavirus.

Le nouveau financement signifie que d'ici novembre 2020, CB dirigera un programme révolutionnaire de développement des compétences qui est né en réponse directe à la COVID-19. L'objectif est de rémunérer des chômeurs, principalement issus du secteur de la restauration et de l'hôtellerie, pour qu'ils deviennent des mentors technologiques à distance pour les clients âgés de CB.

« Nous sommes extrêmement heureux que cette subvention nous permette d'améliorer et de développer nos services gratuits à un moment où ils sont plus nécessaires que jamais », s'exclame Emily Jones Joanisse, cofondatrice et PDG de CB.

CB a pris forme au début de 2018 pour aider la multitude de personnes âgées qui n'ont pas les compétences technologiques nécessaires pour se connecter facilement à leurs amis et à leur famille en ligne. L'organisation, constituée en vertu d'une loi fédérale, avait aidé plus de 300 personnes âgées à suivre une formation technologique en personne avant la fermeture de la COVID-19. Maintenant que l'isolement de la pandémie a rendu le besoin de se connecter encore plus pressant, les services de proximité de CB sont encore plus demandés.

Pour le programme de mentorat à distance nouvellement financé, les employés du secteur de la restauration et de l'hôtellerie ont été identifiés comme mentors préférés en raison de leurs compétences interpersonnelles préexistantes, s'exclame Jones Joanisse, mais on s'attend également à ce qu'ils ajoutent de nouvelles compétences.

"Notre formation s'appuiera sur les connaissances de base des mentors en matière de technologie courante et les aidera à développer de nouvelles capacités de recherche et de résolution de problèmes", a-t-elle ajouté

Une fois qu'ils auront suivi un régime de formation de deux semaines, trois groupes distincts de mentors CB seront mis à la disposition des personnes âgées qui demandent

une assistance technologique à distance. Les mentors sélectionnés pour la formation doivent avoir leur propre ordinateur portable (équipé d'une caméra vidéo et d'un micro) ainsi que l'accès à une connexion Internet fiable.

Une des premières participantes à la formation de mentor, Tania Maljar, employée de longue date, est extrêmement reconnaissante d'avoir eu l'occasion de donner à son tour.

"Depuis que le virus a fait fermer l'industrie que j'aime, je me suis senti démoralisé et vaincu", s'exclame Maljar. "Mais je suis plus qu'enthousiaste à l'idée d'aider les personnes les plus vulnérables de notre communauté à rester en contact avec leurs proches".

— fin —

Pour les demandes des médias, veuillez contacter emily@connectedcanadians.ca.

www.connectedcanadians.ca